



Servicios Telefonía Fija: (787) 775-0000
 Servicios Telefonía Móvil: *611 desde su celular o (787) 763-3333
 Isla: 1 (800) 981-2355
 Horas de Servicios: Ver página 2 Servicio al Cliente
www.clarotodo.com

Factura 08/04/17
 Cuenta 769528798 2
 Núm. Servicio 765-2209-978
 Página 1 de 3

Cliente de Claro, añade la experiencia más brutal en TV

iClaro TV GRATIS por 3 meses!

Lo mejores canales locales e internacionales en español e inglés

Suscríbete llamando al **787-775-0000** o marca ***775** desde tu Claro

Detalles en la prensa

Llévate una compu o Tablet y págala facilito en tu factura, sin intereses desde sólo \$11.95 al mes. Detalles en www.claropr.com

Finance your computer or Tablet with ease monthly payments of \$11.95 – without paying interest – You can finance up 48 month in your Claro Bill. Call us at (787) 755-0000 for additional information or visit www.claropr.com

Balance Anterior	\$ 187.60
Pagos Recibidos - ¡Gracias!	\$ 187.60CR
Ajustes	\$ 0.00

BALANCE VENCIDO	\$ 0.00
------------------------	----------------

CARGOS/CRÉDITOS POR SERVICIOS

FIJO	\$ 187.60
------	-----------

TOTAL	\$ 187.60
--------------	------------------

TOTAL DE CARGOS CORRIENTES	\$ 187.60
-----------------------------------	------------------

TOTAL A PAGAR*	\$187.60
-----------------------	-----------------

FECHA VENCIMIENTO 09/02/17

***AVISO DE SUSPENSIÓN:** Para evitar la suspensión del servicio, su pago debe ser recibido en o antes de la fecha de vencimiento.

Estimado cliente, pague su factura utilizando nuestro servicio de pago expreso disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Sólo marque *7246 desde su Claro móvil o el (787) 281-4111 desde su Claro fijo.

Claro le recuerda que para evitar cargos de reconexión debe pagar su factura antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Por favor, desprenda este talón y devuélvalo con su pago.



Factura 08/04/17
 Cuenta 769528798 2

FECHA DE VENCIMIENTO 09/02/17

TOTAL A PAGAR \$187.60

CANTIDAD ENVIADA

- Accede tu cuenta
- Paga tu factura
- Chatea online

¡Nuevo!



Para ver el detalle de su factura visite <https://ebill.claropr.com>

TCAPR CORP
 WESTERN BANK CTR
 268 AVE MUNOZ RIVERA STE 1001
 SAN JUAN PR 00918-1921

27695287980 0000018760 70401

ok

Servicio al Cliente

Para obtener más información sobre su factura y nuestros servicios puede comunicarse al: (787) 792.6262 en nuestro horario de servicio de lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Para servicio de reparaciones telefonía fija puede comunicarse al: (787) 729.3131 en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m.; sábado y domingo de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
www.claropr.com

Alternativas de Pago- Pagos Por Correo - Envíe su pago por correo, incluya el talonario de pago para asegurar el crédito correspondiente a: Claro, PO BOX 70366 San Juan, PR 00936-8366. Escriba su cheque o giro postal a nombre de Claro. Incluya su nombre y número de cuenta(s) en el mismo.
Pago Por Teléfono - Servicios telefonía Fija y/o Móvil: (787) 959-0100

Su Derecho para Reclamar Cargos- Por disposición de la Ley 213 del 12 de septiembre de 1996 y la Ley 33 del 27 de junio de 1985, según enmendada, y de conformidad con el Reglamento sobre Manejo de Disputas y Suspensión de Servicio Bajo la Jurisdicción de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones, el cliente tendrá un término de veinte (20) días calendarios contados a partir del envío de la factura, para pagar u objetar y solicitar la investigación correspondiente.
Para su conveniencia, podrá presentar su objeción a una factura a través de las siguientes alternativas:
Por escrito al PO Box 11942 San Juan, P.R. 00922-1942
Servicio al Cliente Fijo y Móvil: (787) 792.6262
Servicio Fijo: reclamaciones@claropr.com
Servicio Móvil: cclaims@claropr.com
De no haberse efectuado el pago ni haber objetado los cargos dentro del término establecido veinte (20) días calendario, la Compañía podrá suspender y/o desconectar el/los servicios en

cualquier momento. La objeción de un cargo no revela al cliente del pago de los cargos no objetados.

Si el resultado de la investigación solicitada oportunamente le es adverso al cliente, éste tendrá un término de veinte (20) días calendario para solicitar una reconsideración por escrito a la Compañía.

La Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico es el ente revisor de las controversias entre consumidores y compañía de telecomunicaciones. Si el cliente no está de acuerdo con el resultado de la reconsideración, podrá acudir en revisión a la Junta, dentro de treinta (30) días calendarios, contados a partir de la notificación del resultado de la reconsideración. El cliente deberá certificar que envió copia de la revisión a la Compañía, simultáneamente con su presentación ante la Junta, independiente del medio utilizado. El escrito de la revisión podrá enviarse por correo a la Junta a la dirección postal: 500 Ave. Roberto H. Todd (Parada 18), Santurce, San Juan, PR 00907-3941; por teléfono al (787)756.0804; Isla 1(866)578.5500; Servicio al Cliente JRT (787)722.8606; correo electrónico: radicaciones@jrt.pr.gov

Closed Captioning- Para asuntos que requiera atención inmediata comunicarse a: tel. 1-866-375-3375; fax 787-775-0656; o apoyotecnico@claropr.com.

Para presentación de querellas comunicarse con Xilma Acosta, Supervisora Relaciones con el Cliente, al tel. 1-800-781-6265; o drclarofijo@claropr.com

Legal- Para asuntos Legales/Judiciales puede escribir a la siguiente dirección: PO BOX 360998, San Juan, PR 00936-0998. Atención: Departamento Legal

Puede visitar nuestra página web: www.claropr.com

Please visit our webpage: www.claropr.com

Factura 08/04/17
 Cuenta 769528798
 Núm. Servicio 765-2209-978
 Página 3 de 3

RESUMEN FACTURA 769528798**PAGOS RECIBIDOS**

Pago con cheque Recibido en	07/11/17	\$ 187.60CR
Total Pagos		\$187.60CR

RESUMEN CARGOS CORRIENTES FACTURA 769528798**RESUMEN DE CARGOS POR SUBSCRIPTOR**

Nombre	Subscriptor	Cargos por Subscriptor
TCAPR CORP	787 250-1786	\$ 43.95
TCAPR CORP	787 765-2209	\$ 99.70
TCAPR CORP	787 765-2304	\$ 43.95
Total Cargos Subscriptor		\$ 187.60
TOTAL DE CARGOS CORRIENTE		\$ 187.60

DETALLE SERVICIO POR SUBSCRIPTOR

DETALLE SERVICIO		787-250-1786	
Desde - Hasta Unidades Cargos			
Cargo Recobro de Acceso	08/04 - 09/03	1	\$ 1.03
ADD LINE BML ILIMITADO PR/US	08/04 - 09/03	1	\$ 34.99
Cargos por Impuesto Ventas y Uso			\$ 4.03
Fondo de Servicio Universal Federal			\$ 2.61
Fondo de Servicio Universal P.R.			\$ 0.29
Servicio 911	08/04 - 09/03		\$ 1.00
Total Detalle Servicio del 787-250-1786			\$ 43.95

DETALLE SERVICIO		787-765-2209	
Desde - Hasta Unidades Cargos			
Cargo Recobro de Acceso	08/04 - 09/03	1	\$ 0.51
ILIMITADO PR + 10M/1Mb	08/04 - 09/03	1	\$ 89.99
Cargos por Impuesto Ventas y Uso			\$ 6.33
Fondo de Servicio Universal Federal			\$ 1.20
Fondo de Servicio Universal P.R.			\$ 0.67
Servicio 911	08/04 - 09/03		\$ 1.00
Total Detalle Servicio del 787-765-2209			\$ 99.70

DETALLE SERVICIO		787-765-2304	
Desde - Hasta Unidades Cargos			
Cargo Recobro de Acceso	08/04 - 09/03	1	\$ 1.03
ADD LINE BML ILIMITADO PR/US	08/04 - 09/03	1	\$ 34.99
Cargos por Impuesto Ventas y Uso			\$ 4.03
Fondo de Servicio Universal Federal			\$ 2.61
Fondo de Servicio Universal P.R.			\$ 0.29
Servicio 911	08/04 - 09/03		\$ 1.00
Total Detalle Servicio del 787-765-2304			\$ 43.95

Total de Servicios Telefonía Fija	\$ 187.60
--	------------------

Total Servicios	\$ 187.60
Numero de Cuenta 769528798	



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Autoridad para el Financiamiento de la
Infraestructura de Puerto Rico

P.O. Box 41207
San Juan, PR 00940-1207
(787) 763-5757

FACTURA

Fecha: 8/1/2017

Factura #: 2018-0057

Dirección Postal
TCAPR Corp.
World Plaza
Suite 1001
268 Munoz Rivera Avenue
San Juan, PR 00918

Dirección de Servicio
TCAPR Corp.
World Plaza
Suite 1001
268 Munoz Rivera Avenue
San Juan, PR 00918

Fecha Cargo	Código	Descripción	Cargo Fijo	Pies Cuadrados	Precio	Cantidad	Sales Tax
8/1/2017	Renta-01	Renta de local	\$3,000.00	0.00	\$0.00	\$3,000.00	

Sales Tax: \$0.00

Total: \$3,000.00

Favor de emitir el pago a nombre de la Autoridad para el Financiamiento de la Infraestructura de Puerto Rico.
Si tiene alguna pregunta relacionada a esta factura, favor de comunicarse al 787-763-5757.



ID Cliente TCAPR
Nombre Cliente TCAPR Corp.

Fecha: 8/1/2017
Factura #: 2018-0057

Fecha Cargo	Código	Descripción	Cargo Fijo	Pies Cuadrados	Precio	Cantidad	Sales Tax
8/1/2017	Renta-01	Renta de local	\$3,000.00	0.00	\$0.00	\$3,000.00	

Sales Tax: \$0.00

Total: \$3,000.00

Favor de remitir su pago con este talonario a la dirección postal:
P.O. Box 41207 - San Juan, PR 00940-1207
ó entregar físicamente en:
Edificio World Plaza Suite 1200, 268 Avenida Muñoz Rivera, Hato Rey

OK [Signature] 9/7/2017

RR GROUP, PSC
PMB 146
#405 Esmeralda Avenue
Guaynabo, PR 00969

www.rrgrouppsc.com

T 787-765-7980
F 787-765-0468
E info@rrgrouppsc.com



Invoice

Bill to:

TCAPR, CORP.

Eric Guzman
Executive Manager
World Plaza, Office 1001
268 Muñoz Rivera Avenue
San Juan, PR 0918

Invoice #:	4341
Date:	8/16/2017
Amount due (U.S. \$):	1530.00
Terms of payment:	Persuant to Agmt

Item	Description	Qty	Unit cost	Price
Retainer Services	Monthly Fixed Fee Arrangement August 2017: Monthly and Year -End Accounting Cycle, Invoice Preparation Assistance, Financial & Budget Reporting, Accounts Payable Processing, Professional Tax Withholding & Deposits, Monthly Payroll Processing, Process Vendor & Payroll ACH Transactions, Employer Quarterly Tax Preparation Services, SIF Annual Declaration and Renewal, Corporate Annual Tax Returns, Annual Informative Tax Returns and the TCA's Income Tax Returns.	1.00	1508.34	1508.34
Retainer Services	Adjustment in monthly retainer for 2017-2018 unbilled on July 2017.	1.00	8.34	8.34
Expense	USPS Certified Mail	1.00	13.32	13.32
			Total: \$	1530.00

OK
9/7/2017

RR GROUP, PSC
PMB 146
#405 Esmeralda Avenue
Guaynabo, PR 00969

www.rrgroupsc.com

T 787-765-7980
F 787-765-0468
E info@rrgroupsc.com



Invoice

Bill to:

TCAPR, CORP.

Eric Guzman
Executive Manager
World Plaza, Office 1001
268 Muñoz Rivera Avenue
San Juan, PR 0918

Invoice #:	4341
Date:	8/16/2017
Amount due (U.S. \$):	1530.00
Terms of payment:	Persuant to Agmt

Item	Description	Qty	Unit cost	Price
Retainer Services	Monthly Fixed Fee Arrangement August 2017: Monthly and Year -End Accounting Cycle, Invoice Preparation Assistance, Financial & Budget Reporting, Accounts Payable Processing, Profesional Tax Withholding & Deposits, Monthly Payroll Processing, Process Vendor & Payroll ACH Transactions, Employer Quarterly Tax Preparation Services, SIF Annual Declaration and Renewal, Corporate Annual Tax Returns, Annual Informative Tax Returns and the TCA's Income Tax Returns.	1.00	1508.34	1508.34
Retainer Services	Adjustment in monthly retainer for 2017-2018 unbilled on July 2017.	1.00	8.34	8.34
Expense	USPS Certified Mail	1.00	13.32	13.32
Total: \$				1530.00